



LUFT-WASSER-WÄRMEPUMPE WANDA



Hochwertige  
Systemtechnik  
zum attraktiven  
Preis

# Luft-Wasser-Wärmepumpe WANDA

Effizient heizen und kühlen mit R290-Technologie





# WIR LIEFERN IHNEN NACHHALTIGE LÖSUNGEN

ALLES AUS EINER HAND

## **Aus Tradition gut**

Vom Brennerspezialisten haben wir uns in über 90 Jahren zum Komplettanbieter für Heizungs- und Klimatechnik entwickelt – verbunden durch eine intelligente Regelungstechnik. Wir verfügen über Wissen zu allen Energieträgern und finden so die beste Lösung für Ihr Zuhause. bösch Systeme arbeiten komfortabel und zuverlässig, denn bei uns sind alle Komponenten perfekt aufeinander abgestimmt. Weil wir nicht nur Produkte verkaufen, sondern nachhaltige Lösungen anbieten!

## **Familienunternehmen mit Weitblick**

Als inhabergeführtes, österreichisches Familienunternehmen nehmen wir unsere Verantwortung wahr und bekennen uns zu einer lebenswerten Umwelt – auch für die nachkommenden Generationen. Durch nachhaltiges Wachstum geben wir Kund\*innen und Mitarbeiter\*innen die Sicherheit eines zuverlässigen Partners, über Generationen hinweg.

## **Persönlich, vor Ort und einsatzbereit**

Sinnvolle Serviceleistungen komplettieren unser Portfolio. Unsere geschulten Mitarbeiter\*innen im Service verfügen über langjährige Erfahrung in der Heizungsbranche. Über 320 Kundendienst-Mitarbeiter\*innen sind täglich rund um die Uhr für Sie da. Ein kurzer Anruf genügt und wir sind rasch und verlässlich vor Ort. In unseren Kundendienstfahrzeugen führen wir alle gängigen Ersatzteile mit. Zusätzlich zu unserem „fahrenden Lager“ stellen wir die Nachlieferung von Ersatzteilen innerhalb von 24 Stunden per Overnight Transport sicher.



## SYSTEMLÖSUNGEN À LA BÖSCH

SPARSAM, SICHER UND UMWELTFREUNDLICH

Abgestimmte Komponenten sorgen gemeinsam mit unseren Wärmepumpen für ein optimales Zusammenspiel und ergeben die perfekte Lösung für das Einfamilienhaus. Hier ist Weitblick gefragt, denn abgestimmte Wärmesysteme arbeiten nachhaltiger als Insellösungen. Nur wenn Wärmeerzeuger, Wärme- und Warmwasserspeicher, Regelung und Wärmeübertragung zusammenspielen, lassen sich Energieeinsatz und Effizienz optimal gestalten.



Jahrzehnte lange Erfahrung mit Wärmepumpen macht bösch zu einem anerkannten Spezialisten in diesem Bereich. Wärmepumpen heizen und kühlen mit dem Wärmepotenzial der Natur. Diese steht kostenlos zur Verfügung und regeneriert sich laufend. Damit sparen Sie Betriebskosten und leisten einen wertvollen Beitrag zum Umweltschutz.



Sinnvolle Serviceleistungen komplettieren unser Portfolio. Unsere geschulten Mitarbeiter\*innen im Service verfügen über langjährige Erfahrung in der Heizungsbranche. Über 320 Kundendienstmitarbeiter\*innen sind täglich rund um die Uhr für Sie da. Unsere individuellen Wartungspakete geben Ihnen Sicherheit und machen die Kosten transparent und leicht kalkulierbar.



Der Bedarf an warmem und heißem Wasser ist in jedem Haushalt unterschiedlich. Ein richtig ausgelegtes bösch System stellt jederzeit und sofort die ausreichende Wassermenge bereit. Hygienisch sauber und in der angeforderten Menge.



Angenehme Temperaturen das ganze Jahr über. Dazu zählt im Sommer auch die Kühlung der Räume. Über unsere Wärmepumpen können Sie kostengünstig und mit wenig Aufwand Ihr Haus temperieren. Energie- und kosteneffiziente Klimaanlagen erhöhen den Komfort nochmals deutlich.

# WÄRME AUS DER NATUR

## NACHHALTIG, EFFIZIENT UND ZUKUNFTSSICHER

Mit einer Luft-Wasser-Wärmepumpe nutzen Sie die kostenlose und unerschöpfliche Energie der Umgebungsluft für Heizung und Warmwasser. Selbst bei niedrigen Außentemperaturen wird der Luft ausreichend Wärme entzogen, um sie für die Heizung nutzen zu können. So entsteht effizienter Wohnkomfort – das ganze Jahr über.

In Kombination mit Ökostrom ist ein nahezu emissionsfreier Betrieb möglich. Damit zählt die Wärmepumpe zu den umweltfreundlichsten und nachhaltigsten Formen der Wärmeerzeugung und leistet einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz.

### Heizen und Kühlen mit der Wärmepumpe

Wärmepumpen nutzen die in Luft, Erdreich oder Wasser gespeicherte Umweltenergie. Besonders Luft-Wasser-Wärmepumpen überzeugen durch ihre vielseitigen Einsatzmöglichkeiten und die einfache Realisierung – ideal für Einfamilienhäuser.

Neben dem effizienten Heizen übernimmt die Wärmepumpe bei Bedarf auch die Kühlung der Räume. So sorgt ein System ganzjährig für angenehme Temperaturen und hohen Wohnkomfort.

### Wärmepumpen-Systeme mit Know-how

Die Effizienz eines Wärmepumpen-Systems entsteht durch das perfekte Zusammenspiel aller Komponenten. Bei bösch kommen Wärmeerzeuger, Speicher, Regelung und Wärmeverteilung aus einer Hand und sind optimal aufeinander abgestimmt.

Wärmepumpen zählen zu den effizientesten Wärmeerzeugern überhaupt: Rund 75 % der benötigten Energie stammen aus der Umwelt, lediglich etwa 25 % werden in Form von elektrischer Energie zugeführt. Das Ergebnis ist ein sparsamer, komfortabler und zuverlässiger Betrieb mit hohen Wirkungsgraden.

#### VORTEILE

- ⊕ Kosteneffizient: niedrige Betriebskosten durch Nutzung kostenloser Umweltenergie
- ⊕ Ökologisch: nachhaltige Wärmeerzeugung ohne fossile Brennstoffe
- ⊕ Vielseitig: Heizen, Kühlen und Warmwasserbereitung mit einem System
- ⊕ Zukunftssicher: unabhängig von Öl- und Gaspreisentwicklung
- ⊕ Mehr Platz, weniger Kosten: kein Kamin, kein Brennstofflager, kein Anschluss an ein Gasnetz erforderlich
- ⊕ Wärmesicherheit durch 24-h-Kundendienst an 365 Tagen im Jahr
- ⊕ Kostenersparnis und Betriebssicherheit durch optionale Servicepakete



# DIE NEUE WANDA

## HOCHWERTIGE MONOBLOCK-TECHNOLOGIE FÜR SANIERUNG UND NEUBAU

Unsere Luft-Wasser-Wärmepumpe WANDA setzt auf moderne Monoblock-Technologie in Kombination mit dem natürlichen Kältemittel R290. Sie vereint effiziente Wärmeerzeugung, leisen Betrieb und eine besonders einfache Installation – ideal für den Einsatz im Einfamilienhaus, sowohl im Neubau als auch bei Sanierungen.

Dank der Außenaufstellung wird die Wärme direkt aus der Umgebungsluft gewonnen. Aufwendige bauliche Maßnahmen im Gebäudeinneren entfallen, was WANDA besonders attraktiv für die Modernisierung bestehender Heizsysteme macht.

### R290 – natürliche Technologie mit Zukunft

Als Kältemittel kommt bei WANDA das natürliche Propan (R290) zum Einsatz. Dieses zeichnet sich durch ein extrem niedriges Global Warming Potential (GWP) aus und ermöglicht gleichzeitig hohe Effizienzwerte im Heiz- und Warmwasserbetrieb.

#### R290 steht für:

- extrem geringer ökologischer Fußabdruck
- hohe Effizienz im Heiz- und Warmwasserbetrieb
- natürliche, zukunftssichere Technologie

### Ökologischer Fußabdruck der gängigsten Kältemittel

Je niedriger der Wert, desto klimafreundlicher das Kältemittel

| Kältemittel | GWP*  |
|-------------|-------|
| R410A       | 1.924 |
| R32         | 675   |
| R290        | 0,02  |

\* Der GWP-Wert (Global Warming Potential) gibt an, wie stark ein Kältemittel zur Erderwärmung beiträgt – je niedriger der Wert, desto klimafreundlicher ist es.

R290



# DURCHDACHT BIS INS DETAIL

## KOMPAKTE SYSTEMLÖSUNG MIT INTEGRIERTER REGELUNG

Die WANDA Wärmepumpe wird mit einer wandmontierten Hydrobox geliefert. In dieser ist der Wärmepumpenmanager bereits integriert. Das sorgt für eine klare Trennung zwischen Außen- und Innenbereich und erleichtert Planung, Montage und Service.

Alle relevanten Komponenten für die Regelung und den sicheren Betrieb sind übersichtlich an einem Ort zusammengeführt. Das Ergebnis ist ein aufgeräumtes System mit hoher Betriebssicherheit und einfacher Bedienung.

### Heizen und Kühlen mit einem System

WANDA sorgt nicht nur für effiziente Wärme, sondern kann bei Bedarf auch zur Kühlung der Räume eingesetzt werden. Über die vorhandene Wärmeverteilung lässt sich so ganzjährig ein angenehmes Raumklima realisieren.

Ein System, das sich flexibel an die Anforderungen der Bewohner\*innen anpasst – im Winter wie im Sommer.

### Überzeugende Qualität zu einem attraktiven Preis

WANDA steht für moderne Wärmepumpentechnologie, hochwertige Verarbeitung und durchdachte Systemlösungen – zu einem Preis, der wirtschaftlich überzeugt.

Damit bietet WANDA einen optimalen Einstieg in die bösch Wärmepumpenwelt und zeigt, dass langlebige Qualität, zeitgemäße Technik und hoher Komfort kein Widerspruch sein müssen.



**Wir verschenken eine Baumpatenschaft** zur Inbetriebnahme jeder Wärmepumpe. Weitere Informationen unter [www.boesch.at/boeschwald](http://www.boesch.at/boeschwald)



# LUFT-WASSER-WÄRMEPUMPE WANDA

## TECHNIK, DIE ÜBERZEUGT

Die WANDA Wärmepumpe vereint moderne Wärmepumpentechnologie mit einer besonders hochwertigen Konstruktion. Durch den Einsatz der neuesten Lüftergeneration sowie eine optimierte Schall- und Schwingungsentkopplung arbeitet das System äußerst leise und komfortabel – ideal auch für dicht bebaute Wohngebiete.

Die hohe Effizienz sorgt für niedrige Betriebskosten und einen wirtschaftlichen Betrieb über viele Jahre hinweg. Das Gehäuse ist aus pulverbeschichtetem Aluminium und verzinktem Stahlblech gefertigt. Die robuste Ausführung garantiert eine lange Lebensdauer und hohe Zuverlässigkeit im täglichen Einsatz.



### WANDA Luft-Wasser-Wärmepumpe Außenaufstellung

**Leistungsgrößen:** 4,1 – 14,4 kW (A2/W35)

**COP:** bis zu 4,5 (A2/W35)

**Modulation:** Verdichter, Ladekreis-  
pumpe, Ventilator



**INKLUSIVE  
KÜHLFUNKTION:  
PERFEKTES  
RAUMLIMA. DAS  
GANZE JAHR.**

| Luft/Wasser       | Kälte-<br>mittel | Leistungsbereich bei<br>A2/W35* | Schalldruckpegel<br>(5 m Entfernung) | Abmessungen in<br>mm (B x H x T) | Leistungs-<br>Zahl bei<br>A2/W35* |
|-------------------|------------------|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| WANDA8HAC-P-RW10  | R290             | 4,1 – 8,3 kW                    | 31** dB(A)                           | 1.330 x 1.051 x 565              | 4,5                               |
| WANDA10HAC-P-RW10 | R290             | 4,1 – 10,7 kW                   | 31** dB(A)                           | 1.330 x 1.051 x 565              | 4,4                               |
| WANDA14HAC-P-RW10 | R290             | 5,7 – 14,4 kW                   | 36** dB(A)                           | 1.330 x 1.051 x 565              | 4,3                               |

\* A2/W35 bedeutet 2 °C Lufttemperatur und 35 °C Vorlauftemperatur

\*\* Silent

Alle technischen Daten unter: [www.boesch.at/waermepumpe](http://www.boesch.at/waermepumpe)



# WANDA IM ÜBERBLICK

LEISTUNGSVARIANTEN FÜR EFFIZIENTES HEIZEN UND KÜHLEN



## WANDA 8/10/14HAC

A+++

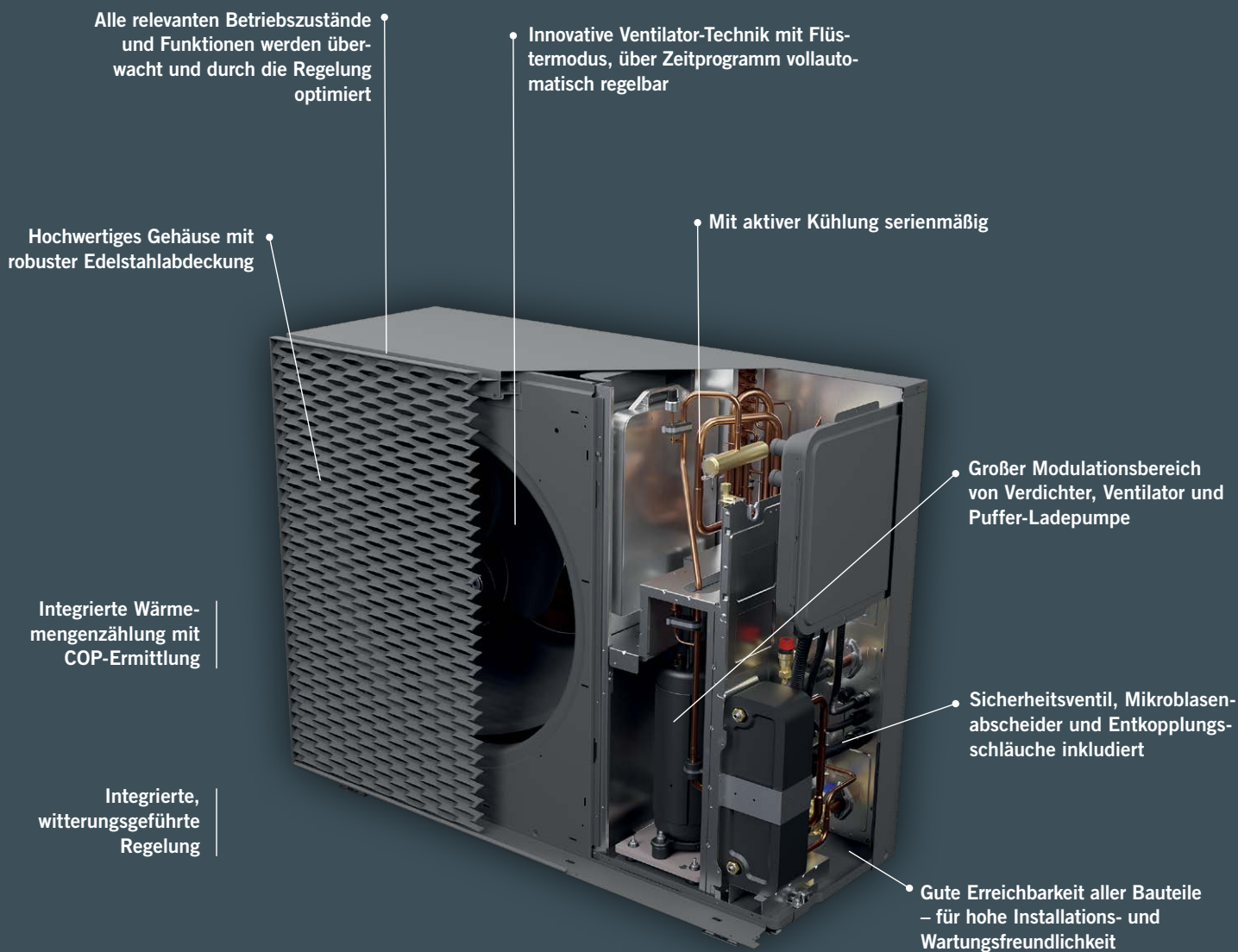


- ⊕ 100 % förderfähig durch R290
- ⊕ Kühlung inklusive
- ⊕ Vorlauftemperaturen von bis zu 70 °C (mit E-Patrone bis zu 75 °C möglich)
- ⊕ Einfache Aufstellung und Montage
- ⊕ Neues kapazitives 7"-Display für die zentrale Steuerung der Wärmepumpe
- ⊕ Ansteuerung von bis zu 2 Mischerkreisen
- ⊕ Inbetriebnahme-Assistent
- ⊕ Online-Anbindung ohne zusätzliches Zubehör möglich
- ⊕ Heizlastabdeckung bis zu 14 kW möglich\*
- ⊕ Lieferumfang: Wärmepumpe für die Außenaufstellung und Hydrobox mit integriertem Wärmepumpenmanager

\*Bivalenzpunkt bei -5 °C und Normaußentemperatur von -15 °C.  
E-Patronen erhöhen die Sicherheit und ermöglichen einen bivalenten Betrieb.

# AUFBAU DER WANDA

ALLE DETAILS AUF EINEN BLICK



Hydrobox mit integriertem Wärmepumpenmanager und 7"-Touch-Display



# SMART GRID

## INTELLIGENTER STROMVERBRAUCH INKLUSIVE

Smart Grid bedeutet „intelligentes Netz“. Alternative Stromquellen, wie Photovoltaik oder Windkraft, weisen keine konstante Leistung auf, da sie von den natürlichen Lichtverhältnissen und Wetterphänomenen beeinflusst werden. Ein Großteil der erzeugten elektrischen Energie steht oft dann zur Verfügung, wenn sie nicht benötigt wird. Nun kommt Smart Grid ins Spiel: Ist bei geringer Nachfrage ein großes Angebot an elektrischem Strom vorhanden, kann das Versorgungsunternehmen ein Signal aussenden, das den jeweiligen Nutzern den Überschuss an elektrischer Energie mitteilt.

Die Wärmepumpe kann nun mit kostengünstigem Strom Wärme erzeugen und damit den Wärmespeicher aufladen. Wird Wärmeenergie benötigt, steht diese bereits im Speicher zur Verfügung.

Momentan werden die Stromnetze entsprechend ausgebaut und nachgerüstet. Das Gerät ist bereits heute für zukünftige Netz-anforderungen vorbereitet.



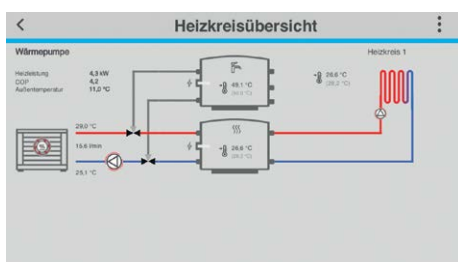


# DIE REGELUNG

## MODERNE, INTUITIVE UND EINFACHE BEDIENUNG DER WÄRMEPUMPE

Die Regelung steuert die einzelnen Komponenten der WANDA Wärmepumpe und sorgt dafür, dass alle Vorgänge reibungslos ablaufen. Das übersichtliche Display macht die intuitive Bedienung besonders benutzerfreundlich. So gewährleistet sie den ebenso effizienten wie ressourcensparenden Betrieb der Heizungsanlage und sorgt dafür, dass die Wärme dort ankommt, wo sie gerade benötigt wird.

- Intuitive und besonders einfache Bedienung durch das große 7"-Touch-Display
- Große selbsterklärende Icons
- Hochauflösendes Farbdisplay
- Zukunftssicher dank integrierter Smart Grid Funktion
- „Power to Heat“ intelligente Nutzung von PV-Strom mittels SO-Signal
- Integrierte elektronische Wärmemengenerfassung inkl. COP-Ermittlung und SG-Ready Schnittstelle
- Online-Zugriff für Endkunde, Installateur und Kundendienst (ohne weiteres Zubehör)
- Webbasierte Fernbedienung und weltweiter, sicherer Zugriff und individuelle Einstellmöglichkeiten über PC, Tablet und Smartphone
- Zeitprogramme: Übersichtliche grafische Darstellung der Einstellungen sowie individuelle Umsetzung verschiedener Anforderungen



### VORTEILE DER FERNWARTUNG

- ☛ Zur Überprüfung Ihrer Wärmepumpe müssen Sie nicht zu Hause sein – über PC, Tablet und Smartphone jederzeit möglich.
- ☛ Schnelle Behebung von Problemen.
- ☛ Bei einfachen Störfällen oder Updates keine Anfahrt des Technikers nötig.
- ☛ Software-Updates bringen Ihre Regelung immer auf den aktuellen Stand.
- ☛ Einfache Fernwartung, inklusive Fehleranalyse.
- ☛ Mithilfe der Fehleranalyse können Sie eventuelle Störungen über die Fernwartung auslesen.
- ☛ Alarmmeldung kann an eine hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet werden für direkte Information.

# ZUBEHÖR & ERGÄNZUNGEN



## **BDN600/2**

- Zur Befestigung der Außeneinheit einer Wärmepumpe am Boden oder Flachdach
- Stabile Ausführung und gute Vibrationsdämpfung
- Einfache Montage
- Set für eine Außeneinheit inkl. vier Befestigungsschrauben



## **ASD-MZ/WA-P**

- Zum Schutz der Leitungen vor Witterungseinflüssen
- Zur optischen Aufwertung der Anschlussseite



## **Fancoil FINA**

- Wandmontierter Design-Fancoil für Heizen und Kühlen
- Für Heiz- und Kühlleistungen von ca. 0,4 bis 4,9 kW
- Integrierte Touch-Steuerung sowie WLAN/Bluetooth und Modbus-Anbindung
- Inklusive 3-Wege-Ventil, Absperrventil, Regulierventil sowie EMV-Entstörungssatz



## **Fancoil VELA**

- Wandmontierter Design-Fancoil für Heizen und Kühlen
- Für Heiz- und Kühlleistungen von ca. 2, 3 oder 4 kW
- Integriertes 2-Wege-Ventil für Raumthermostat
- Kondensatpumpe (3 Liter bei 7 Meter Förderhöhe) mit Schwimmschalter und Alarmkontakt bereits installiert



## **Raumbediengerät RG1S/W-RW60/10**

- Elegantes, flaches Design mit hochwertiger Verarbeitung
- Anzeige von Soll- und IST-Temperaturen inkl. Raumeinfluss
- Anzeige der Außentemperatur inkl. Wochentag und Uhrzeit
- Anwendungsoptimierte Ausführungen für Heizen und Kühlen
- Anzeige von Alarmen
- Ausführung in schwarz oder weiß



## **Portal Online-Aufschaltung**

- Unterstützung durch den bösch Kundendienst bei der Online-Anbindung der bösch Wärmepumpen WANDA, MOZART und KLIMT
  - Für WiFi-Bedienung über Internet mittels Smartphone/iPhone bzw. PC
  - Webbasierend auf Android & iOS verfügbar
- Einweisung des Betreibers
- Funktionsumfang
  - Monitoring- und Auswertungsfunktionen
  - Status, Betriebsdaten abfragen
  - Parametereinstellungen
  - Störabsetzung per E-Mail
  - Garantierte Nutzungsmöglichkeit für die Dauer von fünf Jahre
  - Zur Registrierung Ihres Heizsystems am WP-Portal rufen Sie bitte die Internetseite auf: [www.boesch.at](http://www.boesch.at)
- Enthalten sind folgende Leistungen durch den bösch Werkskundendienst
  - Hilfestellung bei der Einrichtung des Kundenaccounts an der Webplattform (für Bedienung)

Zubehörteile (Regelung, Montage, Hydraulik und Dienstleistungen) können Sie unter [myboesch.at](http://myboesch.at) einsehen.

# TECHNISCHE DATEN

## Modulationsbereich Heizung und Kühlung

|                              |    | WANDA8HAC-P-RW10 | WANDA10HAC-P-RW10 | WANDA14HAC-P-RW10 |
|------------------------------|----|------------------|-------------------|-------------------|
| Leistungsbereich bei A2/W35  | kW | 4,1 - 8,3        | 4,1 - 10,7        | 5,7 - 14,4        |
| COP bei A2/W35               | –  | 4,5              | 4,4               | 4,3               |
| Leistungsbereich bei A-7/W35 | kW | 3,0 - 8,1        | 3,0 - 10,1        | 4,8 - 14,1        |

## Leistung Wärmepumpe

|                                                       |       |                          |      |      |
|-------------------------------------------------------|-------|--------------------------|------|------|
| Wärmemengenzähler integriert                          | –     | Ja                       |      |      |
| Leistungsstufen                                       | –     | modulierend              |      |      |
| Aufstellungsort                                       | –     | Außen                    |      |      |
| Wärmequelle                                           | –     | Luft                     |      |      |
| Elektro-Heizeinsatz                                   | –/ kW | Ja / 9                   |      |      |
| Temperatur Heizung VL maximal                         | °C    | 70                       |      |      |
| Temperatur Einsatzgrenzen Heizen (Luft)               | °C    | Minimal –20 / Maximal 40 |      |      |
| Temperatur Einsatzgrenzen Kühlen (Luft)               | °C    | Minimal 17 / Maximal 40  |      |      |
| Schall-Leistungspegel nach EN12102                    | dB(A) | 47,9                     | 47,9 | 50,1 |
| Schall-Druckpegel in 10 m Entfernung – Flüsterbetrieb | dB(A) | 25                       | 25   | 25   |

## Kühlleistung

|                        |   |           |            |           |            |            |            |
|------------------------|---|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|
| Leistungsdaten EN14511 | – | A35/W7    | A35/W18    | A35/W7    | A35/W18    | A35/W7     | A35/W18    |
| Kühlleistungsbereich   | – | 5,0 - 7,5 | 6,5 - 10,0 | 5,0 - 8,2 | 6,5 - 10,0 | 5,0 - 12,0 | 6,5 - 16,0 |
| EER                    | – | 3,35      | 4,68       | 3,10      | 4,52       | 3,00       | 3,53       |

## Kältekreis

|                               |    |                 |      |     |
|-------------------------------|----|-----------------|------|-----|
| Kältemittel                   | –  | R290            |      |     |
| Gesamtfüllgewicht Kältemittel | kg | 1,05            | 1,05 | 1,4 |
| GWP des Kältemittels*         |    | 0,02            |      |     |
| Abtauart (bedarfsabhängig)    | –  | Kreislaufumkehr |      |     |

## Hydraulischer Anschluss Wärmepumpe

|                                     |   |       |  |  |
|-------------------------------------|---|-------|--|--|
| Heizung Anschlussgewinde Type       | – | R     |  |  |
| Heizung Anschlussgewinde Ausführung | – | außen |  |  |
| Heizung Anschlussnennweite Gewinde  | " | 5/4   |  |  |

## Elektrischer Anschluss

|                           |    |                          |               |               |
|---------------------------|----|--------------------------|---------------|---------------|
| Nennspannung              | V  | 400                      |               |               |
| Netzfrequenz              | Hz | 50                       |               |               |
| Leistungsaufnahme maximal | kW | 5,1                      | 5,1           | 8,0           |
| Anlaufstrom               | A  | 4,8                      | 4,8           | 6,5           |
| Absicherung               | A  | C 16 (3 pol.)            | C 16 (3 pol.) | C 16 (3 pol.) |
| FI-Schutzschalter         | –  | allstromsensitiver Typ B |               |               |

## Abmessungen Wärmepumpen

|                                         |    |                     |                     |                     |
|-----------------------------------------|----|---------------------|---------------------|---------------------|
| Breite x Höhe x Tiefe (inkl. Stellfüße) | mm | 1.330 x 1.051 x 565 | 1.330 x 1.051 x 565 | 1.330 x 1.051 x 565 |
| Gewicht brutto                          | kg | 159                 | 159                 | 177                 |

\* Gemäß Sachstandsbericht IPCC 6

# WARTUNGSPAKETE IM ÜBERBLICK

## SICHERHEIT IM ABO



### **BASISPAKET ECONOMY (BE)**

Das Basispaket bietet Ihnen nicht nur die regelmäßige Wartung Ihrer Anlage. Auch die Reinigung und Nachjustierung von Bauteilen, eine Dichte- und Sicherheitskontrolle sowie die Kontrolle der elektrischen Verdrahtung sind im Preis dieses Pakets inklusive. Zudem wird die Regelung getestet und auf Ihre Komfortwünsche hin eingestellt.



### **JAHRESPAKET EXKLUSIV (JE)**

Das Jahrespaket fasst die jährliche Wartung Ihrer Anlage sowie die Störungsbehebung in einem Paket zusammen. Neben der Optimierung Ihres Energieverbrauches werden bei der Jahreswartung die gegebenenfalls auftretenden Störungen sofort behoben. Dieses Paket ist in verschiedenen Varianten buchbar, dadurch ist die Jahreswartung die ideale Lösung für die unterschiedlichsten Ansprüche.



### **SORGLOSPAKET PREMIUM (SP)**

Das Sorglospaket ist der Vollkasko-Schutz für Ihre Heizung. Neben dem regelmäßigen Service ist im Sorglospaket eine Garantieverlängerung auf fünf Jahre enthalten. Zusätzliche Kosten sparen Sie sich, da die gegebenenfalls benötigten Ersatz- und Verschleißteile (laut Vereinbarung) bereits inkludiert sind.

**Sie erhalten die Vollgarantie für Ihre Heizung auf fünf Jahre!**



Details zu unserem Wartungsangebot  
– speziell auch für Ihre Heizung – kennt Ihr\*e  
bösch Kundendiensttechniker\*in.

Kontaktinformationen finden Sie auf der Rückseite dieses Prospekts oder unter [www.boesch.at/kundendienst](http://www.boesch.at/kundendienst)



# BÖSCH DIENSTLEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

## UNSER SERVICE – IHR GEWINN



### INBETRIEBNAHME & EINSCHULUNG

Unsere Mitarbeiter\*innen helfen Ihnen bei der richtigen Inbetriebnahme Ihrer neuen Heizung. Nachdem die Anlage vom Installationsbetrieb montiert und elektrisch verkabelt worden ist, kontrolliert unser\*e Kundendienst-techniker\*in ob alles korrekt angeschlossen wurde.

Während des ersten Probetriebs werden – abhängig vom jeweiligen Gerät – die unterschiedlichsten Werte (z.B. Druck, Abgas, Parameter, ...) kontrolliert und optimiert. Hierzu verwenden wir ISO-zertifizierte und kalibrierte Messsysteme. Danach wird die Anlage eingestellt und einreguliert. Die Anwendereinschulung ist bei der Geräteinbetriebnahme inbegriffen.



### STÖRUNGSBEHEBUNG

Der bösch Kundendienst bietet Ihnen den besten Service im Notfall. Die einfache telefonische Kontaktaufnahme mit unserem Kundendienst ist der erste Schritt zur Störungsbehebung. Gerne helfen wir am Telefon oder sind innerhalb kürzester Zeit direkt vor Ort.

Unser Ziel ist es immer, die Störung auf Anhieb zu beheben, dafür hat unser\*e Techniker\*in stets alle wichtigen Ersatzteile im Fahrzeug dabei. Zusätzlich zu unserem „fahrenden Lager“ stellen wir die Nachlieferung und Montage fehlender Teile innerhalb von 24 Stunden sicher.



### HEIZWASSERANALYSE

Oft wird unterschätzt, dass unser Wasser für die Zirkulationssysteme des Heizsystems nicht ganz so geeignet ist wie für uns Menschen. Auf Wunsch übernehmen wir die Analyse und normgerechte Füllung der Anlage. Denn rechtzeitiges Erkennen und Beheben von Missständen erspart unnötigen Ärger und Kosten!

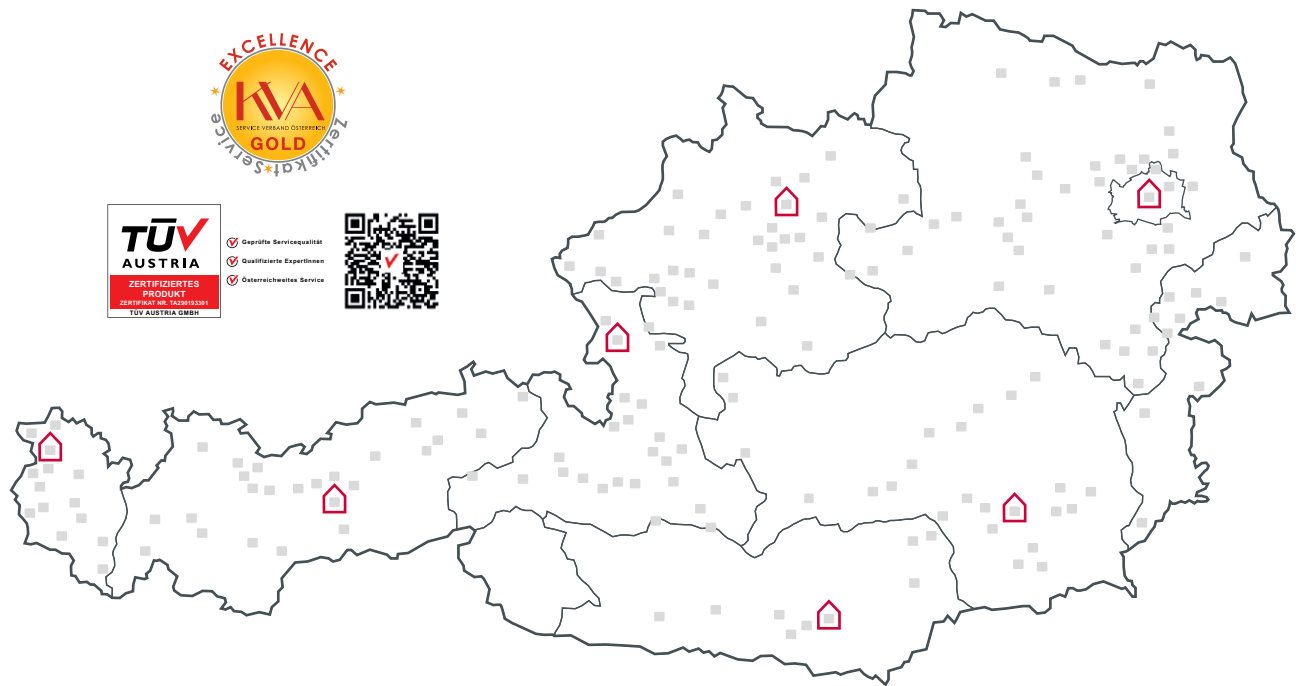


### SANIERUNGSBERATUNG

Keiner kennt Ihre Anlage so gut wie Ihr\*e Kundendiensttechniker\*in. Er bzw. sie weiß, wann es Zeit ist, die vorhandene Heizung durch eine neue zu ersetzen, um einen störungsfreien, durchgängigen und sparsamen Betrieb zu garantieren.

Unser\*e Techniker\*in berät Sie (energie)neutral und unverbindlich. Gemeinsam mit unseren Sanierungsexperten im Innendienst finden wir die optimale Lösung für Ihre Anforderungen und Ihr Budget.

Unsere 320 Kundendienstmitarbeiter\*innen sind für Sie vor Ort.  
365 Tage im Jahr sind wir für Sie erreichbar.



- ✓ Geprüfte Servicequalität
- ✓ Qualifizierte Expertinnen
- ✓ Österreichweites Service



## DER PARTNER IHRES VERTRAUENS

### Walter Bösch GmbH & Co KG

6890 Lustenau, Industrie Nord  
T 05577 / 8131 3116  
info@boesch.at  
www.boesch.at

### Tirol

6020 Innsbruck, Valiergasse 60  
T 0512/268 820  
tirol@boesch.at

### Salzburg

5101 Bergheim/Salzburg, Oberndorferstr. 16  
T 0662/453 737  
salzburg@boesch.at

### Oberösterreich

4060 Linz/Leonding, Gerstmayrstr. 44  
T 0732/672 18 60  
oberoesterreich@boesch.at

### Wien, Niederösterreich, Burgenland

1230 Wien, Eitnergasse 5a  
T 01/865 95 360  
wien@boesch.at

### Steiermark

8073 Feldkirchen, Hans-Roth-Straße 3  
T 0316/691 7010  
steiermark@boesch.at

### Kärnten

9020 Klagenfurt, Schaußgasse 5  
T 0463/318 96 00  
kaernten@boesch.at

