



KUNDENDIENST IST UNSERE STÄRKE



Kundendienst ist unsere Stärke

24 Stunden – 365 Tage für Sie im Einsatz





EIN SYSTEM, DAS VIELE VORTEILE BRINGT.

Weil wir nicht nur Produkte verkaufen, sondern nachhaltige Lösungen anbieten.

IMMER ERREICHBAR

- ✦ Wir sind immer persönlich für Sie erreichbar
- ✦ Unser Kundendienst ist täglich einsatzbereit
- ✦ Wir bieten Ihnen auch einen Bereitschaftsdienst außerhalb der normalen Arbeitszeiten an

SCHNELL UND ZUVERLÄSSIG

- ✦ Um Störungen so rasch wie möglich zu beheben, sind wir schnellstmöglich vor Ort
- ✦ Ein Großteil der Störungen kann bereits bei der ersten Anfahrt behoben werden
- ✦ Die wichtigsten Ersatzteile führen unsere Techniker stets im Auto mit
- ✦ Nachlieferungen von Ersatzteilen erfolgen innerhalb von 24 Stunden per Sondertransport

REGIONAL

- ✦ Mit über 230 Technikern im Kundendienst sind wir immer in Ihrer Nähe
- ✦ Garantiert kurze Anfahrtswege
- ✦ Sie haben eine persönliche Ansprechperson in Ihrer nächstgelegenen Landeszentrale

INDIVIDUELL

- ✦ Von der Inbetriebnahme bis zur Heizraumbetreuung bieten wir Ihnen perfekten Service
- ✦ Sie haben die Wahl aus verschiedenen Pakettösungen für Ihre individuelle Betreuung

SICHER

- ✦ Gut gewartete Geräte funktionieren zuverlässig und sparsam
- ✦ Die regelmäßige Wartung gewährleistet einen sicheren und effizienten Betrieb der Anlage

MIT NUR EINEM ANSPRECHPARTNER SIND SIE
AUF DER SICHEREN SEITE.



ALLE KOMPONENTEN SIND AUF EINANDER ABGESTIMMT
UND ARBEITEN HÖCHST EFFIZIENT ZUSAMMEN.



BÖSCH SERVICELEISTUNGEN

UNSER SERVICE – IHR GEWINN



INBETRIEBNAHME & EINSCHULUNG

Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen bei der richtigen Inbetriebnahme Ihrer neuen Heizung. Nachdem die Anlage vom konzessionierten Fachbetrieb installiert und verkabelt wurde, kontrolliert unser Kundendiensttechniker den fachgerechten Anschluss.

Während des ersten Probebetriebs werden die Abgaswerte kontrolliert, sowie optimiert. Danach wird die Anlage eingestellt und einreguliert. Wir begleiten Sie beim ersten Heizen, ganz nebenbei erhalten Sie eine professionelle Einschulung.



STÖRUNGSBEHEBUNG

Der bösch Kundendienst bietet Ihnen den besten Service im Notfall. Die einfache telefonische Kontaktaufnahme mit unserem Kundendienst ist der erste Schritt zur Störungsbehebung. Gerne helfen wir am Telefon oder sind innerhalb kürzester Zeit direkt vor Ort.

Unser Ziel ist es immer, die Störung auf Anhieb zu beheben, dafür hat unser Techniker stets alle wichtigen Ersatzteile im Fahrzeug dabei. Zusätzlich zu unserem „fahrenden Lager“ stellen wir die Nachlieferung und Montage fehlender Teile innerhalb von 24 Stunden sicher.



HEIZWASSERANALYSE

Oft wird unterschätzt, dass unser Wasser für die Zirkulationssysteme des Heizsystems nicht ganz so geeignet ist, wie für uns Menschen. Auf Wunsch übernehmen wir die Analyse, ebenso die normgerechte Füllung der Anlage. Ein rechtzeitiges Erkennen und Beheben von Missständen erspart unnötigen Ärger, sowie Kosten!



SANIERUNGSBERATUNG

Keiner kennt Ihre Anlage so gut wie Ihr Kundendiensttechniker. Er weiß, wann es Zeit ist, die vorhandene Heizung durch eine neue zu ersetzen, um einen störungsfreien, durchgängigen und sparsamen Betrieb zu garantieren.

Er berät Sie (energie)neutral und unverbindlich. Gemeinsam mit unseren Sanierungsexperten im Innendienst finden wir die optimale Lösung für Ihre Anforderungen und Ihr Budget.



BÖSCH WARTUNGSPAKETE

UNSER DIENSTLEISTUNGSANGEBOT



WARTUNG

Gönnen Sie Ihrer Heizung einen Service – denn nur die regelmäßige Wartung Ihrer Anlage sorgt für einen sicheren Betrieb. Die bösch Wartungspakete bieten Ihnen diese Sicherheit im Abonnement. So heizen Sie immer sparsam und sind vor unliebsamen Überraschungen geschützt!

Gründe, die für eine regelmäßige Wartung sprechen:

- Sie verlängern die Lebensdauer Ihrer Heizung
- Sie sorgen vor – gewartete Anlagen funktionieren reibungsloser und zuverlässiger
- Sie sparen Heizkosten – bis zu 10 % geringere Energiekosten bei optimaler Einstellung





BÖSCH WARTUNGSPAKETE

SICHERHEIT IM ABO



SORGLOSPAKET PREMIUM SP – Der Vollkasko-Schutz für Ihre Heizung.

- Regelmäßige Anlagenwartung inkl. Reinigung und Nachjustierung
- Optimierung des Energieverbrauches
- Messung der Parameter inkl. Abgasmessung (bei Verbrennungstechnologie)
- Einsatz- (EP) und Fahrpauschale (FP) inklusive (während der Normal-Arbeitszeit)
- Abo-Bonus: Vorrang-Reihung (bevorzugte Behandlung im Störfall)



- ⊕ **Entstörungs-Versicherung: In der Normal-Arbeitszeit sind EP / FP & Arbeitszeit inklusive**
- ⊕ **Bereitschaftsdienst außerhalb der Normal-Arbeitszeit zu Sonderkonditionen**
- ⊕ **Ersatz- und Verschleißteile inklusive**
- ⊕ **Garantieverlängerung auf fünf Jahre**



JAHRESPAKET EXKLUSIV JE – Damit gehen Sie auf Nummer sicher.

- Regelmäßige Anlagenwartung inkl. Reinigung und Nachjustierung
- Optimierung des Energieverbrauches
- Messung der Parameter inkl. Abgasmessung (bei Verbrennungstechnologie)
- Einsatz- (EP) und Fahrpauschale (FP) inklusive (während der Normal-Arbeitszeit)
- Abo-Bonus: Vorrang-Reihung (bevorzugte Behandlung im Störfall)
- Ersatz- und Verschleißteile nach Aufwand

- ⊕ **Entstörungs-Versicherung: In der Normal-Arbeitszeit sind EP / FP & Arbeitszeit inklusive (Material nach Aufwand)**
- ⊕ **Bereitschaftsdienst außerhalb der Normal-Arbeitszeit zu Sonderkonditionen**



BASISPAKET ECONOMY BE – Klein aber fein.

- Regelmäßige Anlagenwartung inkl. Reinigung und Nachjustierung
- Optimierung des Energieverbrauches
- Messung der Parameter inkl. Abgasmessung (bei Verbrennungstechnologie)
- Einsatz- (EP) und Fahrpauschale (FP) inklusive (während der Normal-Arbeitszeit)
- Abo-Bonus: Vorrang-Reihung (bevorzugte Behandlung im Störfall)
- Ersatz- und Verschleißteile nach Aufwand

BÖSCH WARTUNGSPAKETE

IM DIREKTEN VERGLEICH



**Inspektion
Wartung
Instandhaltung
Störversicherung**



**Inspektion
Wartung
Störversicherung**



**Inspektion
Wartung**

Inspektion	Sorglospaket Premium (SP) ¹	Jahrespaket Exklusiv (JE/JZ) ⁸	Basispaket Economy (BE/BZ) ⁸
Garantieverlängerung auf 5 Jahre	☑		
Wartung			
Regelmäßige Wartung der Anlage	☑	☑	☑
Optimierung des Energieverbrauchs	☑	☑	☑
Reinigung und Nachjustierung der Anlagen ²	☑	☑	☑
Abschlusskontrolle und Probelauf	☑	☑	☑
Messung der Abgaswerte	☑	☑	☑
Fahrpauschale inklusive	☑	☑	☑
Einsatzpauschale inklusive	☑	☑	☑
Instandhaltung			
Ersatz- und Verschleißteile inklusive	☑	Verrechnung nach Aufwand	Verrechnung nach Aufwand
Störversicherung			
Vorrang-Reihung (bevorzugte Behandlung im Störfall)	☑	☑	☑
Behebung der festgestellten Mängel ³	☑	☑	€ ⁹
Störung Normal-Arbeitszeit ⁴ Stundensatz	☑	☑	€ ⁹
Fahrpauschale bei Störfall Normal-Arbeitszeit ⁴	inklusive	inklusive	€ ⁹
Einsatzpauschale bei Störfall Normal-Arbeitszeit ⁴	inklusive	inklusive	€ ⁹
Fahrpauschale bei Störfall Überzeit ⁵⁺⁶	€€ ⁹ (-50 % Fahrpauschale)	€€ ⁹ (-50 % Fahrpauschale)	€€ ⁹ (+50 % Fahrpauschale)
Einsatzpauschale bei Störfall Überzeit ⁵⁺⁶	inklusive	inklusive	€ ⁹
Störung Bsp.: Fr 16:00 Uhr (ÜZ1) ⁵ Stundensatz Sa 14:00 Uhr (ÜZ1) Stundensatz	€ ⁹	€ ⁹	€€ ⁹
Störung Bsp.: So 11:00 Uhr (ÜZ2) ⁶ Stundensatz Do 22:00 Uhr (ÜZ2) Stundensatz	€ ⁹	€ ⁹	€€ ⁹
Bereitschaftsdienst-Pauschale in der Überzeit	€ ⁹	€ ⁹	€ ⁹
Mitternachtszuschlag ⁷	€	€	€€

¹ Sorglospaket kann nur bei der Inbetriebnahme abgeschlossen werden.

² Siehe Leistungsbeschreibung lt. Vertragsbedingungen.

³ Bei Behebung der festgestellten Mängel in der Normal-Arbeitszeit bei SP ist die Arbeitszeit sowie das Material inklusive, bei JE/JZ ist die Arbeitszeit inklusive, aber das benötigte Material wird verrechnet. Beim Basispaket (BE/BZ) ist die Störbehebung in der Normal-Arbeitszeit zu den aktuell gültigen Stundensätzen möglich, das benötigte Material wird ebenfalls nach Bedarf verrechnet.

⁴ Normal-Arbeitszeit: Mo-Do 07:30 bis 12:00 und 13:00 bis 17:00 Uhr
Fr 07:30 bis 12:00 Uhr

⁵ ÜZ1: Mo-Do 06:00 bis 07:30, 12:00 bis 13:00 und 17:00 bis 20:00 Uhr
Fr 06:00 bis 07:30 Uhr, 12:00 bis 20:00 Uhr
Sa 06:00 bis 20:00 Uhr

⁶ ÜZ2: Mo-Do 20:00 bis 06:00 Uhr
Fr 20:00 bis Sa 06:00
Sa 20:00 bis Mo 06:00, Sonntage und Feiertage bis 06:00

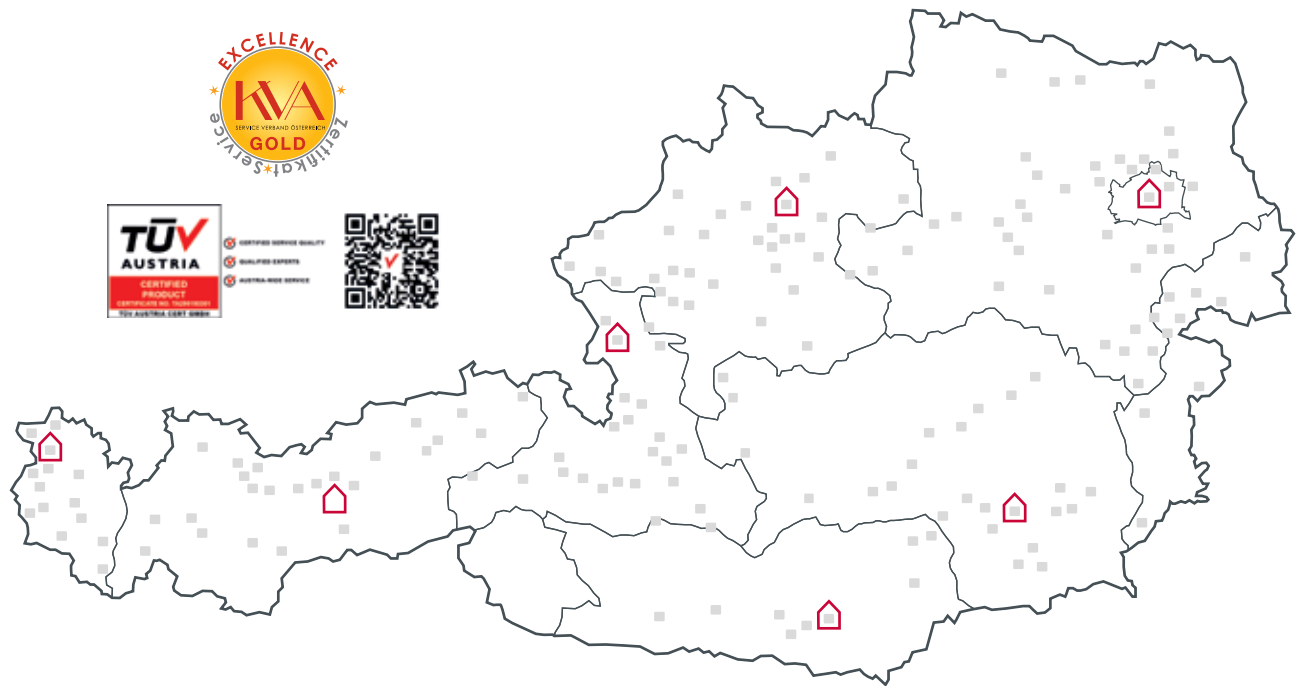
⁷ Mitternachtszuschlag Sa und So 22:00 bis 06:00 Uhr; Zusätzlicher Aufschlag zu Einsatz-, Fahr- und Bereitschaftsdienst-Pauschale, sowie Stundensatz.

⁸ JZ/BZ: Jahres- oder Basiswartung im 2-Jahreszyklus; bei JZ erfolgt die Verrechnung jährlich, da die Störversicherung inklusive ist.

⁹ Kostenpflichtig lt. aktuell gültiger Preisliste (€: Sondertarif, €€: Listenpreis)

Bitte wenden Sie sich bezüglich Preisauskunft an eine unserer Landeszentralen – die jeweiligen Kontaktdaten finden Sie unter www.boesch.at

Unsere 250 Kundendiensttechniker*innen sind für Sie vor Ort.
365 Tage im Jahr sind wir für Sie erreichbar.



DER PARTNER IHRES VERTRAUENS

Walter Bösch GmbH & Co KG

6890 Lustenau, Industrie Nord 12
T 05577 / 89986
info@boesch.at
www.boesch.at

Tirol

6020 Innsbruck, Valiergasse 60
T 0512/268820
tirol@boesch.at

Salzburg

5101 Bergheim/Salzburg, Oberndorferstr. 16
T 0662/453737
salzburg@boesch.at

Oberösterreich

4060 Linz/Leonding, Gerstmayrstr. 44
T 0732/672189
oberoesterreich@boesch.at

Wien, Niederösterreich, Burgenland

1230 Wien, Eitnergasse 5a
T 01/8659536
wien@boesch.at

Steiermark

8073 Feldkirchen, Hans-Roth-Str. 3
T 0316/691114
steiermark@boesch.at

Kärnten

9020 Klagenfurt, Schaußgasse 5
T 0463/319401
kaernten@boesch.at

